

## IT Business Partner Operations (H/F)

### A propos de Neoen

Neoen est un des principaux producteurs indépendants d'énergie exclusivement renouvelable et l'un des plus dynamiques au monde. Neoen dispose de plus de 4,1 GW de capacités solaires, éoliennes et de stockage en opération ou en construction en Australie, en France, en Finlande, au Mexique, au Salvador, en Argentine, en Irlande, en Jamaïque, au Mozambique, au Portugal, et en Zambie. Neoen est également implantée en Croatie, en Équateur, aux États-Unis et en Suède. Neoen a notamment développé et opère le parc solaire le plus puissant de France à Cestas (300 MWc) et la première centrale de stockage à grande échelle au monde à Hornsdale en Australie (150 MW / 193,5 MWh).

Acteur de la lutte contre le réchauffement climatique et de la transition énergétique, Neoen a pour mission de produire durablement et à grande échelle, l'électricité renouvelable la plus compétitive. Entreprise responsable dont la vision long terme se traduit par une stratégie de croissance forte et pérenne, Neoen vise une capacité en opération ou en construction d'au moins 10 GW fin 2025.

Neoen (code ISIN : FR0011675362, mnémonique : NEOEN) est cotée sur le compartiment A du marché réglementé d'Euronext Paris. Pour en savoir plus : [www.neoen.com](http://www.neoen.com)

### Contexte et missions

Afin d'accompagner sa croissance en s'appuyant sur des solutions informatiques adaptées, Neoen a créé en 2020 sa Direction des Systèmes d'Information et recruté un Directeur des Systèmes d'Information (DSI).

La DSI a pour ambition de fournir à Neoen un écosystème informatique sécurisé et fiable capable de répondre de manière pragmatique à ses défis et de fournir à tous les utilisateurs les conditions pour pouvoir travailler efficacement, en toute sécurité, à tout moment et en tout lieu, eu regard de l'étendue géographique.

Afin de mieux accompagner les équipes des fonctions industrielles (développement, construction, support technique, exploitation et maintenance), désignées par « Les Opérations », la DSI de Neoen, recherche son/sa IT Business Partner Opérations. Ayant une bonne compréhension des enjeux de monitoring d'installations industrielles et une bonne connaissance des technologies et pratiques liées à cette activité, ce profil participera et pilotera opérationnellement, entre autres projets, le/les projet(s) de déploiement de la plateforme Bazefield de monitoring temps réel et de la performance sur toutes les installations de production.

Ainsi en tant que membre clé du département et rattaché(e) au Directeur des Systèmes d'Information, le profil aura une très forte interaction avec les équipes métier à travers le monde, des entités externes et aura les activités et responsabilités suivantes :

### Support des équipes métier

- Être le contact privilégié des équipes des fonctions industrielles (développement, construction, support technique, exploitation & maintenance)
- Coordonner les contributions et animer des ateliers avec les équipes métiers et externes de manière à affiner les demandes
- Supporter les équipes métier dans la définition de leur feuille de route applicative notamment la priorisation des sujets/projets et leur cohérence. Il sera notamment demandé au profil d'avoir un rôle d'arbitrage et de challenge des besoins de sorte à contenir le recours aux développements et spécificités

au juste nécessaire, non seulement pour une maîtrise des coûts de développement et de maintenance mais également pour la cohérence de la solution en capitalisant au maximum sur les fonctionnalités standard des outils déployés

- Constituer et préparer tous les éléments de chiffrage, coûts, impacts (dont organisationnels) et délais afin d'alimenter les arbitrages
- Rédiger et/ou piloter la rédaction des cahiers des charges et spécifications fonctionnelles détaillés, formalisant les besoins des équipes métiers
- Définir une stratégie d'implémentation, constituer les dossiers de consultation, dépouiller les réponses et participer aux choix des partenaires

## Réalisation de pré-études et mise en œuvre des projets

- Analyser et évaluer la faisabilité technique des demandes émanant des métiers à travers le monde, ainsi que la cohérence avec les différents experts
- Analyser les impacts organisationnels
- Identifier les incidences sur l'écosystème applicatif
- Réaliser et/ou mettre à jour la cartographie des processus applicatifs et métier
- Piloter les phases d'intégration et de déploiement notamment le suivi de l'avancement des projets et la relation avec les contributeurs tant internes qu'externes
- Être le/la garant(e) des projets d'un point de vue périmètre, coûts et délais
- Piloter et/ou contribuer à la recette fonctionnelle
- Organiser, piloter et animer le maintien en conditions opérationnelles (MCO) des applications du domaine métier notamment en gérant le pilotage et l'interface avec les tiers. Il sera notamment demandé au profil d'animer et arbitrer les demandes concernant les changements sur le standard des outils de monitoring, lors des ateliers de travail et de définition de la feuille de route applicative afin de maîtriser les spécificités mais également le budget de MCO
- Réaliser les actions de transfert des compétences aux équipes opérationnelles, préconiser et/ou assurer la formation des utilisateurs et organiser le support fonctionnel aux utilisateurs finaux
- Assurer le support de niveau 2 des applications et des activités d'administration et gestion des master data pour l'écosystème applicatif Opérations

## Profil

Le/la candidat(e) a une formation d'Ecole d'Ingénieur, Ecole de commerce ou équivalent et justifie d'une expérience de 3 à 5 ans dans un poste équivalent ou en tant que Product Owner ou chef de projet AMOA métier/Sl.

Afin de mener à bien ses missions, le/la candidat(e) devra faire preuve des compétences suivantes pour réussir dans ce poste :

## Aptitudes professionnelles

- Qualités relationnelles, en effet il/elle sera en relation avec les spécialistes métiers, la maîtrise d'œuvre, l'infogérant/production, la sécurité (RSSI) et assurera l'interface entre les équipes de développement, les tiers mainteneurs et les équipes métier. Ces qualités incluent entre autres l'esprit d'équipe, un excellent relationnel, une forte capacité d'écoute, un sens aiguisé de la négociation et de la diplomatie, une bonne aisance relationnelle tout en faisant preuve de rigueur, d'organisation, de réactivité et étant force de proposition
- Qualités rédactionnelles pour rédiger les livrables notamment les cahiers des charges, la qualité de l'intégration en dépendant directement

- Esprit de synthèse de manière à avoir une vision globale d'un projet et assurer un reporting régulier vers le management et l'ensemble des parties prenantes
- Esprit analytique, car il/elle donnera à ses interlocuteurs des éléments permettant de faire des choix en fonction de la criticité et du retour sur investissement attendu

## Compétences techniques

- Connaissance des processus métier Opérations notamment les processus de recueil de données sur les installations industrielles, l'historisation et exploitation de ces données
- Connaissance des écosystèmes applicatifs Opérations notamment les outils de monitoring temps réel et les protocoles communément utilisés pour la capture de données et le pilotage des installations industrielles (Modbus, OPC, ODBC, ...)
- Connaissance des différents composants d'un écosystème applicatif industriel (SCADA, PPC, ...)
- Connaissance des différents composants d'une installation de production d'énergie électrique, de leur fonction et modes de fonctionnement (turbine, panneaux, modules batterie, onduleurs, ...)
- Connaissance des Systèmes d'Information et de Communication, de leurs composantes majeures et de leurs enjeux, notamment architecture des systèmes, bases de données (SQL Server), méthodologies et outillage des processus de développement et MCO applicatifs
- Maîtrise des outils bureautiques et de PMO (Project management office) pour l'animation et la gestion de projet
- Intérêt pour les nouvelles technologies et les problématiques technico-fonctionnelles
- Capacité à vulgariser des sujets techniques complexes afin de permettre aux interlocuteurs des métiers de prendre en compte les problématiques liées à l'intégration
- Maîtrise de l'organisation et de la conduite de réunions
- Maîtrise de la rédaction et de la cartographie des processus, ainsi que des outils spécifiques (MEGA, MERISE...)
- Connaissance des différents métiers de l'entreprise
- Anglais courant

## Conditions

CDI

Basé à Paris

Date de début : dès que possible

**Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à José Domingues dos Santos, DSI de Neoen**

**[jose.dossantos@neoen.com](mailto:jose.dossantos@neoen.com)**